



Politique de qualité

La philosophie et la stratégie d'affaires de FABRICATS MIMSA, SL, entreprise spécialisée dans la fabrication de pièces en caoutchouc et en silicone par moulage, est de parvenir à la satisfaction continue de ses clients. Cette stratégie repose sur les points suivants :

- Atteindre les niveaux de qualité convenus avec le client dans la fabrication de pièces en caoutchouc et en silicone par moulage.
- Superviser le processus de fabrication afin de garantir que toutes les mesures et autres exigences spéciales sont respectées.
- Respecter le délai de livraison convenu avec le client.
- Résoudre rapidement et efficacement les imprévus de la production.
- Respecter la législation et la réglementation relatives à notre activité, aussi bien au niveau des opérations que des infrastructures, de l'administration et des autres exigences que le client pourrait imposer.
- Disposer d'une équipe de personnes compétentes à tous les postes de la société.
- Être compétitif en appliquant des méthodes de travail et des moyens techniques efficaces, à un prix juste et raisonnable pour les deux parties.
- Être serviable et aimable envers les clients, les collaborateurs et les fournisseurs.

La direction est convaincue qu'il est possible d'atteindre ces objectifs en mettant en œuvre les actions suivantes :

- Entretien d'une relation continue avec le client afin de connaître ses besoins actuels et futurs, ainsi que nos points faibles. Les commentaires et les réclamations du client sont de grande valeur pour l'amélioration continue des processus.
- Implanter, suivre et améliorer en continu un système de gestion de la qualité conforme aux normes ISO 9001 et IATF 16949 pour garantir et perfectionner jour après jour la qualité à tous les niveaux.
- Fixer des objectifs d'amélioration de la qualité en accord avec cette politique.

Cette politique doit être comprise et mise en pratique par l'ensemble du personnel, la direction de la société étant la première à assumer chaque point mentionné.

Fait à Rubí, en janvier 2018

Direction générale