



Política de Calidad

FABRICATS MIMSA, S.L. empresa dedicada a la **fabricación de piezas de caucho y silicona por moldeo**, tiene como filosofía y **estrategia de negocio**, conseguir la **continua satisfacción de sus clientes**. Esta estrategia se basa en los siguientes puntos:

- **Lograr los niveles de calidad acordados con el cliente en la fabricación de piezas de caucho y silicona por moldeo**
- **Supervisar el proceso de fabricación para asegurar el cumplimiento de las medidas y de otros requisitos especificados**
- **Cumplir con el plazo de entrega acordado con el cliente**
- **Resolver rápida y eficientemente cualquier imprevisto en la producción**
- **Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad, tanto a nivel de operaciones como de infraestructura o administración, así como otros requisitos que el cliente decidiera imponer**
- **Disponer de un equipo de personas competentes en todos los puestos de la compañía**
- **Ser competitivos mediante la aplicación de los métodos de trabajo y medios técnicos eficaces, a un precio ajustado pero conveniente para ambas partes**
- **Dar un trato servicial y amable a clientes, colaboradores y proveedores**

La **Dirección** está convencida que esto sólo se puede conseguir mediante las siguientes acciones:

- **Mantener un contacto continuo con el cliente para conocer sus necesidades actuales, las futuras y nuestros puntos débiles. Los comentarios y quejas del cliente son la información más importante para la mejora continua de los procesos**
- **La implantación, seguimiento y mejora continua de un sistema de gestión de la calidad, basado en las Normas ISO 9001 e IATF 16949, para asegurar y mejorar continuamente la calidad en todos los niveles**
- **Establecimiento de objetivos de mejora en calidad coherentes con esta política**

Esta **política debe ser entendida y asumida por todo el personal**, siendo la **Dirección** de la empresa la primera en asumir todo lo dicho hasta ahora.

Rubí (Barcelona), enero de 2019

Dirección General